

# 《虚拟货币交易平台--比特儿网用户服务协议》

## 一、 总则

1.1、 用户在使用虚拟货币交易平台服务前，应当仔细阅读《比特儿网用户服务协议》（以下简称“本协议”）的全部内容，对于本协议中的加重字体、斜体、下划线、颜色标记等条款需重点阅读、理解。

1.2、 比特儿网 (<http://bter.com>) 所提供的各项服务的所有权和运作权均归济南智数信息科技有限公司（以下简称“比特儿”）所有。

1.3、 用户应当同意本协议的全部条款并按照页面上的提示完成全部的注册程序。用户在进行注册程序过程中点击“注册”按钮即表示用户与比特儿达成以下协议，完全接受本协议项下的全部条款，本协议即在用户与比特儿之间产生法律效力，对双方均具有法律约束力。

1.4、 用户注册成功后，比特儿将给予每个用户一个用户帐号及相应的密码，该用户帐号和密码由用户负责保管；用户应当对以其用户帐号进行的所有活动和事件负法律责任。

1.5、 《比特儿网用户服务协议》、单项服务条款、全部活动条款及公告可由比特儿随时更新，且无需另行通知。比特儿有权对上述条款进行修改，修改后的协议一旦公布即有效替代原有协议。用户可随时查询最新协议。用户在使用比特儿提供的各项服务之前，应仔细阅读本协议及本协议不可分割的各项服务协议。用户在使用相关服务时，应关注并遵守其所适用的相关条款。用户如不同意本服务协议及/或随时对其的修改，不得访问或使用本网站相关服务；用户一旦使用比特儿服务，即视为用户已了解并完全同意本协议及其他服务条款中的各项内容，包括比特儿对本协议及其他服务条款随时所做的任何修改，并成为比特儿用户。

## 二、 用户资格及注册

- 2.1、 用户应为具有完全民事行为能力 and 民事行为能力的自然人、法人，或是能够独立承担民事责任能力的其他组织。用户若不具有前述规定的法律能力资格，须经法定代理人同意或由法定代理人代理，或是得到有权主体授权后进行注册、交易。或虽不具有完全民事行为能力 and 行为能力，但点击同意注册按钮，比特儿即视为经其法定代理人同意并由其法定代理人代理注册及完成交易等服务内容的操作。
- 2.2、 用户使用比特儿提供的网络平台服务前，应自行准备如下设备并承担如下开支：
  - 2.2.1、 自行配备上网的所需设备，包括个人电脑、调制解调器或其他必备上网装置；
  - 2.2.2、 自行负担个人上网所支付的与此服务有关的电话费用、网络费用等。
- 2.3、 用户点击“同意以下协议并注册”按钮，则视为用户同意本协议的所有条款，且具有浏览比特儿平台相关信息、提交买单、合理交易等使用比特儿提供的全部服务的权利能力和行为能力，同意承担由此带来的全部法律责任。
- 2.4、 用户注册、使用比特儿不得出于非法或破坏比特儿交易秩序的目的，用户保证向比特儿提交的全部信息真实、准确和完整，不存在盗用、借用、买入非本人手机号码、电子邮箱等进行注册、虚假交易和作弊交易的行为，用户若存在上述违规行为，比特儿有权取消其交易资格及因参加交易活动所获权益，并停止服务、封停帐号。如该违规行为给比特儿造成损失的，比特儿保留追究赔偿及诉至法律解决的权利。
- 2.5、 用户注册成功后，应妥善保管其比特儿平台帐户及密码，定期或不定期修改密码，在每次使用比特儿服务完毕后及时退出帐户，以确保帐户安全。用户不得将比特儿平台帐户出借、转让或用作其他非法用途，否则因帐户未妥善保管而造成损失的，用户应承担相应法律责任。

### 三、 用户个人信息保护

3.1、本协议所称之比特儿用户信息是指符合法律、法规及相关规定，并符合下述范围的信息：

- 3.1.1、 用户注册比特儿或申请比特儿会员卡时，向比特儿提供的个人信息；
- 3.1.2、 用户在使用比特儿服务、参加网站活动或访问网站网页时，比特儿自动接收并记录的用户浏览器端或手机客户端数据，包括但不限于 IP 地址、网站 Cookie 中的资料及用户要求取用的网页记录；
- 3.1.3、 比特儿从商业伙伴处合法获取的用户个人信息；
- 3.1.4、 其它比特儿通过合法途径获取的用户个人信息。

3.2、比特儿承诺：非经法定原因或用户事先许可，比特儿不会向任何第三方透露用户的密码、姓名、手机号码等非公开信息。并对用户信息中涉及识别用户个人身份和用户个人隐私的信息进行保护，承诺在未获得用户许可的情况下，不会将用户的上述信息对外公开或提供给任何第三方，但以下情况除外：

- 3.2.1、 经用户同意向用户本人或其他第三方披露；
- 3.2.2、 经用户同意公开其个人资料，享受为其提供的产品和服务；
- 3.2.3、 根据法律、法规等相关规定，或行政机构要求，向行政、司法机构或其他法律规定的第三方披露；
- 3.2.4、 其它比特儿根据法律、法规等相关规定进行的披露。

### 四、 服务的提供、修改及终止

- 4.1、用户可根据本协议及比特儿公布的相关使用规则，查阅在比特儿平台上发布的交易及相关资料，通过比特儿平台交易具体的金融服务产品等有关活动，及比特儿现有及将来可能提供的其他服务。
- 4.2、用户在使用比特儿提供的上述服务时，应遵守本协议及比特儿的相关使用规则，遵守自愿、平等、公平及诚实信用原则，不利用比特儿平台侵犯他人合法权益及谋取不正当利益，不扰乱网上交易的正常秩序。
- 4.3、用户在接受比特儿各项服务的同时，同意接受比特儿网提供的各类信息服务。用户在此授权比特儿可以向其电子邮件、手机、通信地址等发送商业信息。用户有权选择不接受比特儿提供的各类信息服务，并进入比特儿相关页面进行更改。
- 4.4、比特儿会尽全力维护平台的正常运行，以向用户提供持续、稳定、安全、顺畅的服务。但用户理解并同意：比特儿对服务页面进行改版、升级网站系统、增加服务功能等须中断服务的操作时，有权暂时中断服务。
- 4.5、比特儿保留随时修改或中断服务而不需通知用户的权利。比特儿有权行使修改或中断服务的权利，不需对用户或任何无直接关系的第三方负责。
- 4.6、用户对本协议的修改有异议，或对比特儿的服务不满，可以行使如下权利：
  - 4.6.1、 停止使用比特儿的网络服务；
  - 4.6.2、 通过客服等渠道告知比特儿停止对其服务。结束服务后，用户使用比特儿网络服务的权利立即终止。在此情况下，比特儿没有义务传送任何未处理的信息或未完成的服务给用户或任何无直接关系的第三方。

## 五、 用户权利

## 5.1、用户的用户名、密码和安全性

5.1.1、 用户有权选择是否成为比特儿会员，用户选择成为比特儿注册用户的，可自行创建、修改昵称。用户名和昵称的命名及使用应遵守相关法律法规并符合网络道德。用户名和昵称中不能含有任何侮辱、威胁、淫秽、谩骂等侵害他人合法权益的文字。

5.1.2、 用户一旦注册成功，成为比特儿的会员，将得到用户名（用户邮箱）和密码，并对以此组用户名和密码登入系统后所发生的所有活动和事件负责，自行承担一切使用该用户名的言语、行为等而直接或者间接导致的法律责任。

5.1.3、 用户有义务妥善保管比特儿网账号、用户名和密码、短信验证码、谷歌验证码，用户将对用户名和密码、和谷歌密钥安全负全部责任。因用户原因导致用户名或密码、谷歌密钥泄露而造成的任何法律后果由用户本人负责，由于用户自身原因泄露这些信息导致的财产损失，本站不负相关责任。由于本站是交易网站，登录密码、提现密码、交易密码、短信密码、谷歌密码等不得使用相同密码，否则会有安全隐患，相关责任由用户自身承担。

5.1.4、 用户密码遗失的，可以通过注册电子邮箱发送的链接重置密码，以手机号码注册的用户可以凭借手机号码找回原密码。用户若发现任何非法使用用户名或存在其他安全漏洞的情况，应立即告知比特儿。

5.1.5、 比特儿不会向任何用户索取密码，不会让用户往任何非本站交易中心里提供的帐户、btc/ltc 充值地址打款，请大家不要相信任何比特儿打折、优惠等诈骗信息，往非 btc/ltc 交易中心提供的账户、地址里打款或币造成的损失本站不负责任。

5.2、 用户有权根据网站相关规定，在发布信息等贡献后，取得比特儿给予的奖励；

5.3、 用户有权修改其个人账户中各项可修改信息，自行选择昵称和录入介绍性文字，自行决定是否提供非必填项的内容；

- 5.4、用户有权参加比特儿社区，并发表符合国家法律规定，并符合比特儿社区规则的文章及观点；
- 5.5、用户有权根据网站相关规定，获得比特儿给与的奖励（如社区学分、徽章等）；
- 5.6、用户有权参加比特儿组织提供的各项线上、线下活动；
- 5.7、用户有权根据比特儿网站规定，享受比特儿提供的其它各类服务。

## 六、 用户义务

6.1 用户可以在比特儿平台发布对商品或交易服务的评价信息，并可对其进行适当的修改、删除，但不得利用本站危害国家安全、泄露国家秘密，不得侵犯国家社会集体的和公民的合法权益，不得利用本站制作、复制和传播下列信息：

- 6.1.1、反对宪法所确定的基本原则，煽动、抗拒、破坏宪法和法律、行政法规实施的；
- 6.1.2、煽动颠覆国家政权，推翻社会主义制度，煽动、分裂国家，破坏国家统一的；
- 6.1.3、损害国家荣誉和利益的；
- 6.1.4、煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 6.1.5、任何包含对种族、性别、宗教、地域内容等歧视的；
- 6.1.6、捏造或者歪曲事实，散布谣言，扰乱社会秩序的；
- 6.1.7、宣扬封建迷信、邪教、淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖、教唆犯罪的；
- 6.1.8、公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人的，或者进行其他恶意攻击的；

6.1.9、 损害国家机关信誉的；

6.1.10、 其他违反宪法和法律行政法规的。

6.1.11、 进行商业广告行为的

6.2、 用户不得通过任何手段恶意注册比特儿网站帐号，包括但不限于以牟利、炒作、套现、获奖等为目的的多个账号注册。用户亦不得盗用其他用户帐号。如用户违反上述规定，则比特儿网有权直接采取一切必要的措施，包括但不限于删除用户发布的内容、取消用户在网站获得的星级、荣誉以及虚拟财富，暂停或查封用户帐号，取消因违规所获利益，乃至通过诉讼形式追究用户法律责任等。

6.3、 禁止用户将比特儿网任何形式作为从事各种非法活动的场所、平台或媒介。未经比特儿的授权或许可，用户不得借用本站的名义从事任何商业活动，也不得以任何形式将比特儿作为从事商业活动的场所、平台或媒介。如用户违反上述规定，则比特儿有权直接采取一切必要的措施，包括但不限于删除用户发布的内容、取消用户在网站获得的星级、荣誉以及虚拟财富，暂停或查封用户帐号，取消因违规所获利益，乃至通过诉讼形式追究用户法律责任等。

6.4、 用户在比特儿以各种形式发布的一切信息，均应符合国家法律法规等相关规定及网站相关规定，符合社会公序良俗，并不侵犯任何第三方主体的合法权益，否则用户自行承担因此产生的一切法律后果，且比特儿因此受到的损失，有权向用户追偿。

## 七、 责任限制、风险公告与免责

7.1、 不论在任何情况下，比特儿对由于互联网正常的设备维护，互联网络连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障，网络攻击，电力故障，罢工，暴乱，骚乱，灾难性天气（如火灾、洪水、风暴等），爆炸，战争，政府行为，司法行政机关

的命令或第三方的不作为而造成的不能履行服务、延迟履行服务或损害行为不承担责任，由实际侵权人承担责任。

7.2、平台只是从比特币或其他虚拟币交易中提取小额佣金。正常情况下，交易完成后，用户应立即将比特币或其他虚拟币取回存放于用户自己钱包。为了方便、照顾用户，平台允许用户将比特币或其他虚拟币存可放于平台钱包，钱包由第三方国外服务器负责提供安保，若用户存放平台钱包中的比特币或其他虚拟币出现被盗、丢失、减少，用户应向实际侵权人主张损失，与平台无关，平台应提供全力配合

7.3、比特儿用户务必确保至少每三个月登陆一次平台账号，并重点关注下架币的网站公告，并在平台给定的期限内将本人账号内的下架币转出。如您未按协议要求及时登陆平台和查看公告，导致不能将下架币在公告期限内转出，我们将彻底下架相关币种钱包服务，无法超期提供相关币种提现服务，由此产生的损失由用户本人承担，本平台不承担责任。

7.4、比特儿作为“网络服务提供者”的第三方平台，不担保网站平台上的信息及服务能充分满足用户的需求。对于用户在接受比特儿的服务过程中可能遇到的错误、侮辱、诽谤、不作为、淫秽、色情或亵渎事件，比特儿不承担法律责任。

7.5、基于互联网的特殊性，比特儿也不担保服务不会受中断，对服务的及时性、安全性都不作担保，不承担非因比特儿导致的责任。

7.6、比特儿力图使用户能对本网站进行安全访问和使用，但比特儿不声明也不保证本网站或其服务器是不含病毒或其它潜在有害因素的；因此用户应使用业界公认的软件查杀任何自比特儿下载文件中的病毒。用户须自行辨别真伪，谨慎预防风险。

- 7.7、比特儿不对用户所发布信息的保存、修改、删除或储存失败负责。对网站上的非因比特儿故意所导致的排字错误、疏忽等不承担责任。用户须自行辨别真伪，谨慎预防风险。
- 7.8、比特儿有权但无义务，改善或更正本网站任何部分之疏漏、错误。
- 7.9、除非比特儿以书面形式明确约定，比特儿对于用户以任何方式（包括但不限于包含、经由、连接或下载）从本网站所获得的任何内容信息，包括但不限于广告等，不保证其准确性、完整性、可靠性；对于用户因本网站上的内容信息而购买、获取的任何产品、服务、信息或资料，比特儿不承担责任。用户自行承担使用本网站信息内容所导致的风险。
- 7.10、 比特儿内所有用户所发表的用户评论，仅代表用户个人观点，并不表示本网站赞同其观点或证实其描述，本网站不承担用户评论引发的任何法律责任。
- 7.11、 比特儿有权删除比特儿网内各类不符合法律或协议规定的信息，而保留不通知用户的权利。
- 7.12、 所有发给用户的通告，比特儿都将通过正式的页面公告、站内信、电子邮件、客服电话、手机短信或常规的信件送达。任何非经比特儿正规渠道获得的中奖、优惠等活动或信息，比特儿不承担法律责任。
- 7.13、 比特儿有权根据市场情况调整充值、提现、交易等手续费费率，有权决定免费推广期的终止。

## 八、 法律管辖和适用

- 8.1、 本协议的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中华人民共和国大陆地区的法律管辖。

8.2、如发生本协议条款与上述法律相抵触时，则这些条款将完全按上述法律规定重新解释，但不影响其它合法条款对用户产生的法律效力和影响。

8.3、本协议的规定是可分割的，如本协议任何规定被裁定为无效或不可执行，则该规定可被删除，不影响其余条款的继续执行。

8.4、如双方就本协议内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向比特儿经营所在地有管辖权的人民法院提起诉讼，即济南市高新经济开发区人民法院。

8.5、本协议是比特儿与用户注册成为比特儿用户，使用比特儿服务之间的重要法律文件，比特儿或者用户的任何其他书面或者口头意思表示与本协议不一致的，均应当以本协议为准。

比特儿平台或济南智数信息科技有限公司保留最终解释权。

## 九、反洗钱

9.1 比特儿参照《金融机构大额交易和可疑交易报告管理办法》的规定，保存大额交易和有洗钱嫌疑的交易记录，在监管机构要求提供大额交易和可疑交易的记录时，向监管机构提供。

9.2 比特儿对用户身份信息以及大额交易、可疑交易记录进行保存，依法协助、配合司法机关和行政执法机关打击洗钱活动，依照法律法规的规定协助司法机关、海关、税务等部门查询、冻结和扣划客户存款。

9.3 比特儿遵守和执行《中华人民共和国反洗钱法》的规定，对用户进行身份识别、客户身份资料和交易记录保存制度，以及大额的和可疑交易报告的制度。

9.4 根据国家反洗钱政策及保障客户资产安全，汇款人姓名必须和实名认证姓名一致。

9.5 用户注册、挂失交易密码或者资金密码时，应当提供并上传身份证复印件，比特儿对用户提供的身份证信息进行识别和比对。比特儿有合理的理由怀疑用户使用虚假身份注册时，有权拒绝注册或者注销已经注册的账户。

## 九、附则

本协议除以上正文部分外，还包括比特儿平台发布的各项服务规则、产品使用规则、页面提示提醒等，各项服务规则与本协议具有同等法律效力，为本协议不可分割的重要组成部分。服务规则包括但不限于《隐私声明》、《反作弊声明》、《反洗钱法》、等。其他交易服务规则。